

Порядок вирішення спорів

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання природного газу або у зв'язку з ним, або інші спори, які можуть виникнути під час взаємодії між Постачальником та Споживачем будуть вирішуватись шляхом проведення переговорів і консультацій.

- У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення суперечки до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір до господарських судів України.

- Врегулювання суперечок Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

Відповідальний за розв'язання спорів:

Юрисконсульт відділу правового забезпечення юридичного управління Сивков Кирило Юрійович., тел. (099) 766-22-24

E-mail: sivkov.ky@teploseti.zp.ua

Години роботи: понеділок – п'ятниця

З 08:00 до 17:00

Вихідні дні: субота та неділя